

PASSENGER SERVICES

VOLLZEIT / TEILZEIT

Kommen Sie in unser Team!

Im Passagierdienst stehen Sie in direktem Kundenkontakt, Sie sind für einen reibungslosen Check-In Prozess der Passagiere verantwortlich und Sie betreuen diese bei Abflug und Ankunft. Zu Ihren weiteren Aufgaben zählt die Betreuung des Service- und Informationsschalters, sowie das Buchen von Flügen und die Organisation bei Flugunregelmäßigkeiten wie z.B. Verspätungen und Übernachtungen.

Ihr Profil

- Freundliches und souveränes Auftreten sowie hohe Service- und Kundenorientierung
- Strukturierte Arbeitsweise, Flexibilität und Zuverlässigkeit
- Belastbarkeit und Durchsetzungsvermögen in Stresssituationen, ausgeprägter Teamgeist sowie Kommunikationsstärke auch in Konfliktsituationen
- Sicherer Umgang mit MS-Office Programmen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft für Schichtdienst (zw. 05:00 und 23:00 Uhr), auch an Sonn- und Feiertagen
- Führerschein B von Vorteil
- Einwandfreier Leumund für die Zutrittsberechtigung zum Sicherheitsbereich

Unser Angebot

- 4-Tage-Woche möglich
- Monatliches Mindestgrundgehalt EUR 2.343,55 brutto auf Vollzeitbasis (Bereitschaft für Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung)
- Gute Work-Life-Balance (zusätzliche Urlaubswoche!)
- Attraktive Sozial- und Zusatzleistungen
- Förderung von Fort- und Weiterbildungen
- Parkplatz sowie Unterstützung für die Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel

Schicken Sie uns Ihre Bewerbung an bewerbung@innsbruck-airport.com, wir freuen uns!

Bei Fragen erreichen Sie uns unter +43 512 22525 133.